

## **INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY CK LOUDATOURL**

### **1) Jaký je smysl tohoto dokumentu?**

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost CK Loudatour s.r.o.

### **2) Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?**

Uzavřením cestovní smlouvy s naší společností jste se stal naším zákazníkem, klientem. Aby naše vzájemná spolupráce byla možná a mohli jsme plnit služby související s touto smlouvou, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

### **3) Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?**

Správce osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je

**Cestovní kancelář Loudatour s.r.o.,  
Mikulášské nám. 10, 326 00 Plzeň**

IČO: 28015959 DIČ: CZ28015959

Cestovní kancelář je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 21521.

#### **Kontakt:**

tel 377 226 068, tel 377 221 966

mobil: 739 046 606, 603 879 725

### **4) Jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaký je právní základ pro toto zpracování?**

Právním základem pro zpracování osobních údajů je cestovní smlouva uzavřená mezi Vámi a naší společností. Za účelem plnění našich nebo Vašich smluvních povinností budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, uvedené ve smlouvě, tj. jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození, číslo zájezdu, na který jste se přihlásili, případně e-mailová adresa a telefonní číslo.

Pro uzavření smlouvy a plnění povinností z ní plynoucích není nezbytné, aby byl ve smlouvě uveden Váš e-mailový a telefonní kontakt, nicméně pokud tento údaj poskytnete, umožní nám to s Vámi rychleji a efektivněji komunikovat, což oceníte zejména v případě urgentních případů.

Vaše kontaktní údaje budeme dále využívat k zasílání obchodních sdělení, upozorňujících na naše další organizované zájezdy. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na jejím dalším ekonomickém rozvoji.

Jestli se zpracováním pro uvedený účel nesouhlasíte, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku a neváhejte nás tudíž kontaktovat.

## **5) Kde budou mé osobní údaje uloženy?**

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné).

Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na serverech našeho poskytovatele webhostingových služeb, společnosti INTERNET CZ a.s. (IČO 26043319 , spis.značka B 1245 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích), který splňuje bezpečnostní normu ISO 27001. Data jsou přístupna z internetu prostřednictvím zabezpečeného protokolu https. Přístup k nim mají jen oprávněné osoby (případně sami ověření klienti pouze na své osobní údaje).

Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelné kanceláři naší společnosti.

## **7) Komu dalšímu budou mé osobní údaje předávány?**

Pro zajištění služeb plynoucích z uzavřené cestovní smlouvy předáváme tyto Vaše osobní údaje dalším zpracovatelům, kteří tyto služby poskytují:

Pojišťovně (Union poistovna a.s.) – jméno a příjmení, datum narození

Ubytovatelům (hotely, kempy) – jméno a příjmení, datum narození

Lodní nebo letecké společnosti – jméno a příjmení, datum narození, národnost, číslo pasu, místo vydání, platnost

## **8) Jak dlouho budou mé osobní údaje vaší společností uchovávány?**

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

## **9) Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše osobní údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevyřadili Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem (viz bod 4) – v takovém případě budeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

#### **10) Jakým způsobem mohu svá práva uplatnit?**

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě 3).

#### **11) Jak postupovat, pokud se domnívám, že při zpracování mých osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. evropského nařízení o ochraně osobních údajů?**

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), webové stránky: <https://www.uoou.cz>.

#### **12) Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?**

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti **nedochází**, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.